



Scénario

Pas très en forme : rendez-vous chez le médecin



<https://www.youtube.com/watch?v=G0tXuMaCXhQ>

Activité - Introduction au thème et contextualisation (compréhension orale)

- Quel type de document ? (un reportage, une information, une publicité)
- Où se déroule la scène (chez un particulier, dans un commerce, etc.)
- Combien de personnage et quel type de personnage (famille, commerçants etc.)
- Qu'est-ce qu'il se passe ? (il y a un problème, il s'agit d'une information etc.)
- Est-ce que le problème est réglé ? Que faut-il faire ? etc.

Document 1. Allo docteur

Activité (compréhension orale)



Doc oral prise de rv medecin.wav

1. La personne appelle

- pour un rendez vous
- pour prendre des informations
- pour annuler un rendez vous

2. La personne souhaite

- un rendez-vous dans la semaine
- un rendez-vous dans la matinée
- un rendez-vous dans la soirée

3. Le médecin a des disponibilités

- dans la matinée
- en fin d'après midi
- n'a pas de disponibilités

4. Le médecin propose

- un rendez-vous à 17h15 ou à 17h30
- un rendez-vous de 17h15 à 17h30
- d'autres rendez-vous dans la soirée

5. Le médecin demande

- le numéro de téléphone du patient
- le nom du patient
- l'adresse du patient

6. A la fin de la conversation téléphonique, le médecin

- confirme le rendez vous
- s'excuse de ne pas pouvoir proposer un rendez vous
- propose un rendez-vous la semaine suivante

Document 2. Une allergie

Activité - Introduction au thème et contextualisation (compréhension orale)



<https://www.youtube.com/watch?v=bD2Hw334IEA>

- Quel type de document ? (un reportage, une information, une publicité)
- Où se déroule la scène (chez un particulier, dans un commerce, etc.)
- Combien de personnage et quel type de personnage (famille, commerçants etc.)
- Qu'est-ce qu'il se passe ? (il y a un problème, il s'agit d'une information etc.)
- Est-ce que le problème est réglé ? Que faut-il faire ? etc.

Document 3. A vous de jouer ...

Activité (expression orale)



Qui ? Quand ? Quoi ? Où ?

Comment ? etc.





Citoyenneté – Et en France, comment ça se passe ?

Suggestions d'aspects à aborder :

- **La carte vitale**
Lien utile : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F265>
- **L'assurance maladie**
Lien utile : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N418>
- **La couverture maladie universelle**
Lien utile : <https://www.cmu.fr/cmu-de-base.php>
- **Remboursement des consultations**
Lien utile : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1069>
- L'importance de **prévenir le cabinet médical pour annuler un rendez-vous**

Chaque année
28 MILLIONS
de rendez-vous médicaux
ne sont pas honorés.
Ces rendez-vous
auraient pu rendre service
à d'autres patients.

**Si vous ne pouvez
pas venir à un rendez-vous :**
**PRÉVENEZ
VOTRE MÉDECIN !**
C'est simple comme un coup de fil !

www.csmf.org
Le syndicat de tous les médecins

www.csmf.org