



Scénario

Les transports : un impact sur mon pare-brise

Document 1.



<https://www.youtube.com/watch?v=veP3XcVG2UQ>

Activité - Introduction au thème et contextualisation (compréhension orale)

- Quel type de document ? (un reportage, une information, une publicité)
- Où se déroule la scène (chez un particulier, dans un commerce, etc.)
- Combien de personnage et quel type de personnage (famille, commerçants etc.)
- Qu'est ce qu'il se passe ? (il y a un problème, il s'agit d'une information etc.)
- Est-ce que le problème est réglé ? Que faut-il faire ? etc.

Document 2.

Activité (compréhension orale)



Pare brise.wav

1. La personne est

- dans la rue
- à son domicile
- dans un centre technique spécialisé pour remplacer son pare-brise

2. La personne a

- cassé son pare-brise
- un impact sur son pare-brise
- une vitre cassée

3. A votre avis, cette situation se déroule

- le matin
- entre 12h et 14h
- après 17h

4. Qui va payer la réparation du pare-brise

- la cliente
- l'assurance de la cliente
- on ne sait pas

5. Pour effectuer la réparation du pare-brise

- la cliente doit contacter son assurance
- le technicien contactera l'assurance de la cliente
- on doit attendre l'accord de l'assurance

6. La cliente n'a pas besoin de contacter son assurance car

- c'est un centre agréé par son assurance
- c'est toujours le réparateur qui contacte l'assurance
- elle connaît le réparateur

7. Suite à l'impact, le pare-brise

- doit être changé
- peut être réparé
- on ne sait pas encore

8. La cliente vient dans ce centre

- pour la première fois
- pour la seconde fois
- on ne sait pas

9. Pour la réparation

- la cliente doit prendre RV
- le pare-brise peut être réparé tout de suite
- la cliente doit repasser dans 30mn

10. La cliente doit présenter

- les papiers du véhicule
- son attestation d'assurance
- sa vignette déchèterie

11. La cliente doit préciser

- où et quand c'est arrivé
- où et pourquoi c'est arrivé
- où et comment c'est arrivé

12. La cliente doit donner

- son adresse
- son numéro de téléphone
- son n° de client assurance

13. La cliente doit signer pour

- accepter la prise en charge de la réparation
- refuser la prise en charge de la réparation
- ne pas payer

Document 3. A vous de jouer ...

Activité (expression orale)



Qui ? Quand ? quoi ? Où ?

Comment ? etc.



Citoyenneté – Et en France, comment ça se passe ?

Suggestions d'aspects à aborder :

- **Assurance obligatoire**

Lien utile : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2628>

- **Garanties facultatives : assurance bris de glace, franchise**

Lien utile : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2622>