



Scénario

Le français des services : tous à vélo !

Document 1. A vélo à Paris !

Doc 1. Vidéo d'introduction



<https://www.youtube.com/watch?v=viNXFoKjoBo>

Activité - Introduction au thème et contextualisation :

- Quel type de document ? (un reportage, une information, une publicité)
- Où se déroule la scène (chez un particulier, dans un commerce, etc.)
- Combien de personnage et quel type de personnage (famille, commerçants etc.)
- Qu'est-ce qu'il se passe ? (il y a un problème, il s'agit d'une information etc.)
- Est-ce que le problème est réglé ? Que faut-il faire ? etc.

Document 2

Activité (compréhension orale)

Doc 2. Vélostan, comment ça marche ?

1. Pour louer un vélo, il faut se rendre
 - à la mairie
 - à une borne véloStan
 - place Stan

2. La personne qui loue un vélo a
 - une carte spéciale car elle a un abonnement annuel
 - une carte spéciale car elle est étudiante
 - une carte bleue

3. On peut utiliser ce service de location de vélo
 - à la journée
 - à la semaine
 - à l'année, à la semaine, à la journée, comme on le souhaite

4. Quand on loue un vélo, il faut
 - que quelqu'un se porte caution pour vous
 - laisser une caution
 - rien de tout cela, on paie juste la location

5. La personne
 - connaît les tarifs pour la journée et la semaine
 - semble connaître les tarifs
 - ne connaît pas les tarifs

6. Pour quelqu'un qui utilise régulièrement ce service de location, il vaut mieux
 - avoir une carte
 - acheter des tickets à la journée
 - acheter un vélo

7. Le prix d'un abonnement à l'année pour un étudiant c'est
 - on ne sait pas
 - 6 euros
 - 10 euros

8. La personne qui utilise cette carte
 - a déjà un compte
 - va devoir se créer un compte
 - on ne sait pas



9. Si vous êtes étudiant lorsque vous louez un vélo à l'année

- ça n'apporte rien
- ça ne coûte presque rien
- ça n'est pas bien

10. Utiliser ce service

- c'est compliqué
- c'est facile
- on ne sait pas la personne utilise ce service pour la 1^{ère} fois

11. Avec ce service de location,

- je peux choisir mon vélo
- je peux choisir mon vélo dans les vélos disponibles
- je n'ai pas le choix

12. Je peux utiliser le vélo,

- 1 heure
- 30 mn
- ça n'est pas limité

13. Pour louer un vélo à Nancy, il y a

- une seule borne
- plein de borne
- quelques bornes

14. A Nancy, il y a

- 30 bornes
- environ 30 bornes
- on ne sait pas

15. Pour être certain que l'on a bien rendu le vélo, il faut

- appuyer sur le bouton vert
- entendre un petit bip
- remettre sa carte

16. S'il y a un problème

- il y a un Bip
- Il y a une lumière verte
- il y a une lumière rouge

17. Si on ne vérifie pas que le vélo est bien « rendu »

- ça n'est pas grave
- on paie 1€ de plus par tranche de 30 mn
- on paie une amende

18. On peut trouver les lieux où je peux emprunter un vélo

- sur un plan de Nancy
- derrière les bornes sur un plan
- on ne sait pas

19. Si je veux rendre mon vélo et qu'il n'il n'y a plus de place, je dois

- composer le n°de téléphone sur le guidon
- essayer de trouver un emplacement libre sur une autre borne à proximité
- attendre qu'une place se libère

Document 3 J'ai un problème !

Activité (compréhension orale)

1. Dans cette vidéo la personne

- cherche une ligne de bus
- veut retirer de l'argent
- souhaite louer un vélo



2. Dans cette vidéo, la personne

- a un problème
- salue des amis
- on ne sait pas ce qu'elle veut

3. Dans cette vidéo, la personne

- demande son chemin
- demande de l'argent
- demande des informations

4. La personne

- ne sait pas combien coûte la location d'un vélo
- ne sait pas comment faire pour payer
- demande de la monnaie

5. Pour louer un vélo, il faut

- de la monnaie
- une carte d'identité
- une carte bancaire

6. les personnes se

- tutoient parce qu'elles se connaissent
- tutoient parce que les jeunes français se tutoient
- tutoient parce qu'ils ne sont pas polis

7. La personne

- a eu une réponse à sa question
- n'a pas eu de réponse à sa question
- n'avait pas de question à poser

Document 3 J'ai un problème !

Activité (compréhension écrite)

Ce texte est présent sur le site Velostan.



1. Vous pouvez contacter ce service :

- uniquement en cas d'urgence
- si vous souhaitez des informations complémentaires
- pour tous types de demande

2. Pour contacter ce service vous pouvez : (plusieurs réponses)

- envoyer une lettre
- remplir un formulaire en ligne
- téléphoner

Document 4. A vous de jouer ...

Activité (expression orale)

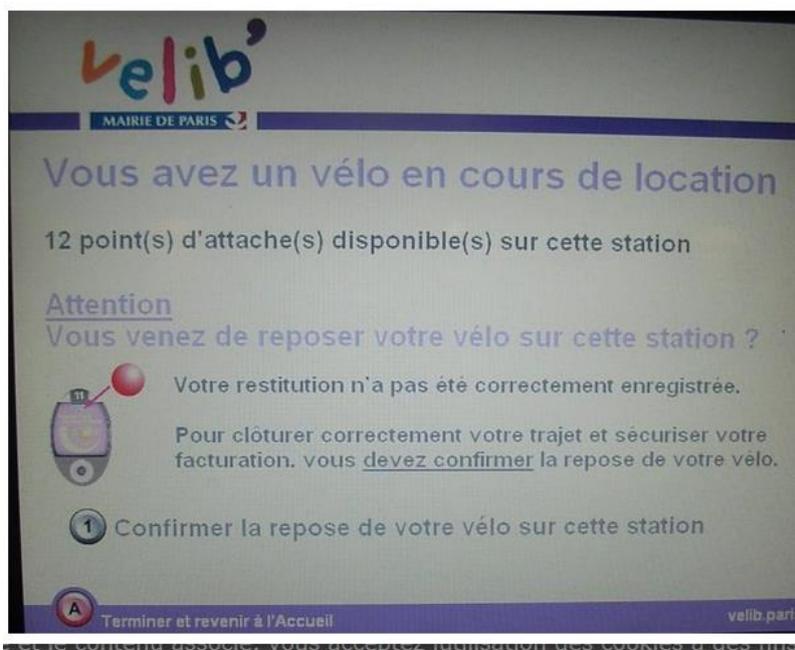


Qui ? Quand ? Quoi ? Où ?

Comment ? etc.

Vous avez un problème, vous contactez le service clientèle par téléphone ...

Problème 1. J'ai rendu mon vélo mais ...



Problème 2. Vélo cassé !



Problème 3. Pneu crevé



Problème 4. Chaîne dérailée !



A vous de jouer ... d'autres problèmes ?



Code de la route

Nos conseils



Les principales règles de la sécurité routière

(26/08/2008)

Avant de vous engager, soyez vigilant et regardez bien autour de vous. Respectez les autres usagers de la route : gardez toujours à l'esprit que la vitesse d'un vélo est supérieure à celle des piétons et inférieure à celle des véhicules motorisés. Le code de la route s'adresse aux cyclistes comme aux automobilistes.

- Respectez la signalisation routière et les priorités
- Arrêtez-vous aux feux rouges
- Ne roulez pas sur les trottoirs
- Roulez de préférence dans les voies réservées aux cyclistes (voies de bus autorisées, pistes cyclables...)
- Ne prenez pas les sens interdits, excepté les aménagements conçus pour les cyclistes signalés par les panneaux réglementaires et les pictogrammes au sol (sens cyclables).
- Signalez vos changements de direction avec le bras pour prévenir les automobilistes
- Roulez en file indienne pour ne pas gêner les autres véhicules
- Sur la chaussée, roulez à droite pour la sécurité de chacun

Suggestions d'aspects à aborder :

Les dix commandements du velibiste

<http://blog.velib.paris.fr/blog/2012/03/02/les-dix-commandements-du-velibiste-a-velib/comment-page-1/>

Article tiré de 20 minutes.fr « Tu casses, tu ré pares »

<http://www.20minutes.fr/paris/1543299-20150217-paris-casses-velib-repares>