



Scénario

Le français des services : SOS carte bleue

Document 1.1

Combien ça coûte ? Alerte sur les cartes bancaires.



Activité - Introduction au thème et contextualisation :

- Quel type de document ? (un reportage, une information, une publicité)
- Où se déroule la scène ? (chez un particulier, dans un commerce, etc.)
- Combien de personnage et quel type de personnages ? (famille, commerçants etc.)
- Qu'est-ce qu'il se passe ? (il y a un problème, il s'agit d'une information etc.)
- Est-ce que le problème est réglé ? Que faut-il faire ? etc.

Document 2

Activité (compréhension orale)

Le document suivant est extrait d'un reportage télévisé. Lisez bien les questions, puis regardez l'extrait. Ensuite, répondez aux questions.



1. La personne nous montre

- La réparation d'un distributeur automatique
- Le piratage d'un distributeur automatique
- Un retrait d'argent

2. Quel est le danger ?

- Quelqu'un peut nous voler de l'argent
- On peut perdre notre carte bancaire
- Le clavier ne marchera pas

3. Que dois-je vérifier pour ne pas prendre de risques ? (plusieurs réponses)

- Le clavier
- L'endroit où on insère la carte
- Le distributeur d'à côté
- Les micros
- Je ne sais pas

Document 3

Activité (compréhension orale)

Le document suivant explique ce qu'il faut faire en cas de perte ou de vol de carte bleue et/ou chéquier. Lisez bien les questions, puis regardez la vidéo. Ensuite, répondez aux questions.



1. Quel est la première chose à faire ?

- Appeler les urgences
- Appeler le numéro d'urgence
- Appeler la police
- Je ne sais pas

2. En cas de perte ou de vol, il y a...

- Un seul numéro pour les chèques et les cartes bleues
- Deux numéros : un pour les chèques, un pour les cartes bleues
- Je ne sais pas

3. J'ai perdu ma carte bancaire. Où est-ce que je peux trouver les numéros à appeler ?

- Dans mon portable
- Sur les distributeurs de billets de ma banque
- Sur tous les distributeurs de billet
- Je ne sais pas

4. Quelles informations me seront demandées ? (plusieurs réponses)

- Mon code secret
- Les seize chiffres de la carte
- La date d'expiration
- Ma date de naissance
- Je ne sais pas

5. Faire opposition... (plusieurs réponses)

- Est toujours gratuit
- Est toujours payant
- Est gratuit si j'ai pris une assurance
- Peut me coûter entre 7 et 20 euros
- Je ne sais pas

6. En France, après avoir fait opposition, je dois... (plusieurs réponses)

- Faire une déclaration de vol à ma banque
- Faire une déclaration de vol à la police
- M'adresser à l'ambassade
- Envoyer une lettre à la banque
- Je ne sais pas



Citoyenneté – Et en France, comment ça se passe ?

Suggestions d'aspects à aborder :

- **Fraudes et tentatives d'escroqueries sur internet**
 - <http://www.europe-consommateurs.eu/fr/actualites-et-avertissements/sur-le-web/fraudes-sur-internet/>
- **Acheter en toute sécurité sur internet**
 - <http://www.economie.gouv.fr/vous-orienter/particulier/consommation/comment-acheter-en-ligne-en-toute-securite>
 - Exemples de pictogrammes sur des pages sécurisées :



- **Droit au compte bancaire pour tous :**
 - <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2417>
- **Droit des femmes :**

LOI DU 13 JUILLET 1965

LES FEMMES PEUVENT GÉRER LEURS BIENS PROPRES
ET EXERCER UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE
SANS LE CONSENTEMENT DE LEUR MARI

 Assemblée nationale

Le 13 juillet 1965 avec la loi sur les régimes matrimoniaux, les femmes mariées accédaient à l'autonomie financière.