



Scénario

Prendre un rendez-vous sur Doctolib

I. DECOUVERTE



Activité 1 : regardez la vidéo projetée par votre formateur

A l'oral, répondez aux questions suivantes :

- D'où vient ce document ?
- Combien de personnes parlent ?
- Quel est le sujet de la vidéo ?
- Qui va chez le médecin ?
- Qui est malade ?





Activité 2 : Regardez les images projetées par votre formateur et découvrez ensemble de quoi il s'agit



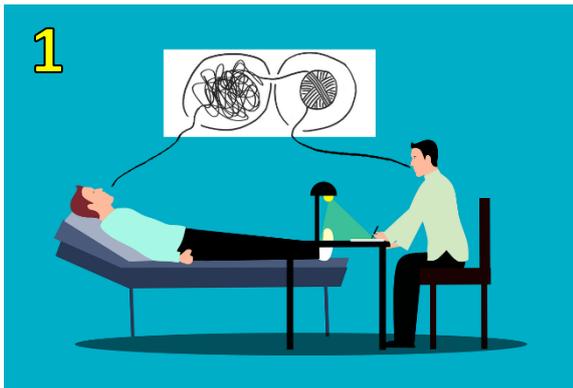
II. EXERCICES

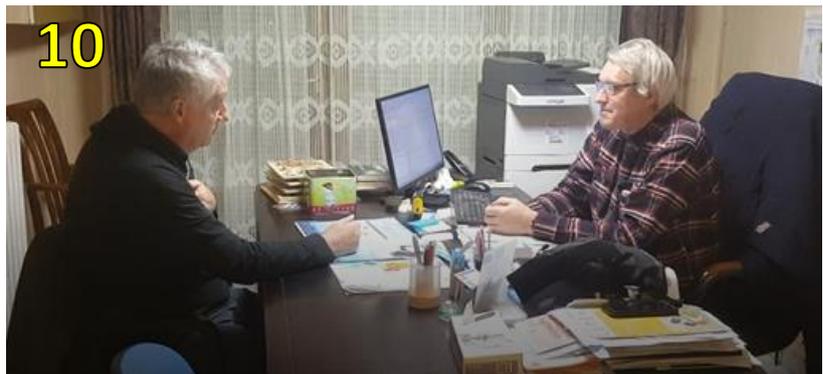
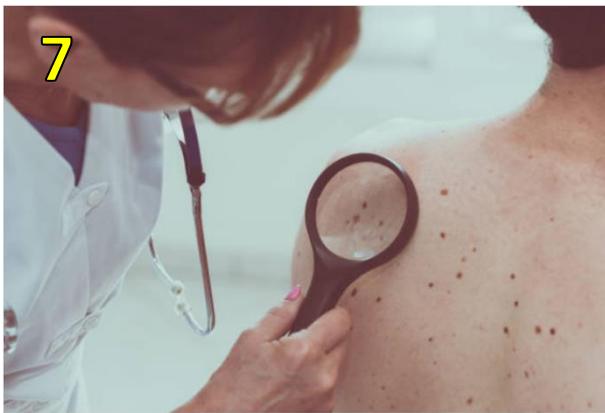


Activité 3 : *Cherchez la spécialité / le spécialiste.* Dans chacune des deux listes ci-dessous, choisissez un mot que vous associez avec une des 10 images en les recopiant en dessous.

Cardiologie - Radiologie - Médecine dentaire - Gynécologie
Ophtalmologie - Médecine générale - Pédiatrie - Psychologie
Dermatologie - Vaccination

Psychologue - Dentiste - Généraliste - Dermatologue
Pédiatre - Vaccin - Cardiologue - Ophtalmologue
Radiologue - Gynécologue







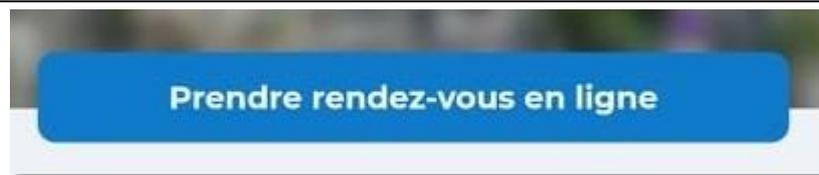
Activité 4 : L'application mobile Doctolib. Choisissez parmi les 11 images pour remplir les tableaux ci-dessous.

Je trouve un medecin



Étape 1 : Je recherche une spécialité	Image 11
Étape 2 : Je choisis le lieu	
Étape 3 : Je consulte la liste et je choisis mon médecin	

Je choisis mon rendez-vous



Étape 1 : Je choisis la date et l'heure de la consultation	
Étape 2 : Je choisis le motif de ma consultation	

Je m'identifie



Je me connecte	
OU	
Je m'inscris	

Je donne des informations pour la consultation



Étape 1 : Je choisis **le patient** qui ira au rendez-vous

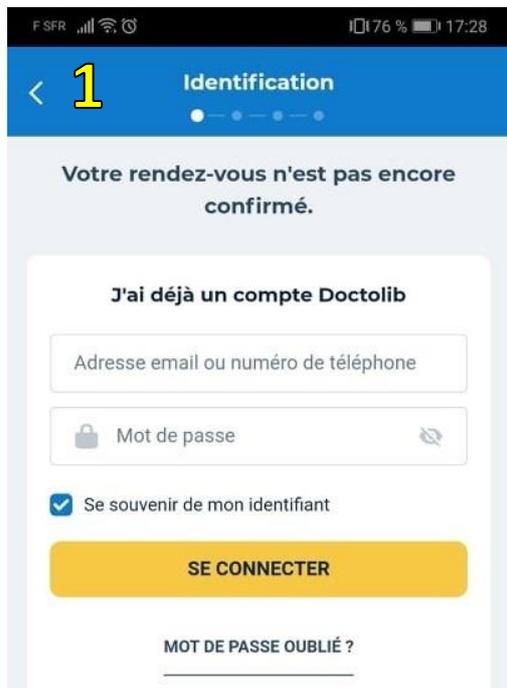
Étape 2 : J'indique si c'est un **premier rendez-vous** avec ce médecin

Je confirme mon rendez-vous



Étape 1 : Je **confirme** mon rendez-vous

Étape 2 : J'affiche **le récapitulatif** de mon rendez-vous





6 CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS

En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer. Pensez bien à annuler le plus tôt possible en cas d'imprévu.



F SFR 177% 17:26

9 Identification

Votre rendez-vous n'est pas encore confirmé.

Nouveau sur Doctolib ?

Saisissez vos informations pour continuer.

Téléphone portable (sinon fixe)

Un code va vous être envoyé sur ce numéro pour valider votre compte.

Votre adresse email

Confirmez votre adresse email

Votre date de naissance (JJ/MM/YY)

Choisissez un mot de passe

Votre mot de passe vous permettra de gérer vos rendez-vous médicaux.

10 C'est terminé

Le rendez-vous est confirmé

Nous venons de vous envoyer un email de confirmation de rendez-vous. Vous recevrez également un SMS 2 jours avant le rendez-vous.

Mardi 05 octobre 2021 19:30

Dr B STEMP
Médecin Généraliste

Nom du patient
Théo LATTRE

F SFR 182% 15:06

11 Rechercher

Médecin gen

Médecin généraliste



Activité 5 : Regardez à nouveau les images de l'activité 4 et répondez aux questions suivantes à l'oral :

1. Comment s'appelle le patient qui a pris le rendez-vous ?
2. Quelle spécialité et quel médecin a-t-il choisi ?
3. Pourquoi a-t-il pris rendez-vous ?
4. Quelle est la date du rendez-vous ?
5. Où se trouve le cabinet du médecin ?



Activité 6 : Calendrier des rendez-vous médicaux.

Regardez les 4 images suivantes. Il s'agit de rendez-vous médicaux pris sur Doctolib par le patient *Théo LATTRE*. A l'aide des images, remplacez les rendez-vous dans le calendrier de la page 11 en indiquant **l'heure et la spécialité** (radiologie, médecine dentaire...)

Mardi 22 juin 14:30

 **Alliance Vision**
Centre de santé médecine ophtalmologique

 **Nom du patient**
Théo LATTRE

 **Numéro de téléphone**
03 72 47 22 00

 **Se rendre au rendez-vous**
Alliance Vision
96 Place de la République
54000 Nancy
Rez-de-chaussée
Accès handicapé

 **Moyens de paiement**
Chèques, espèces et cartes bancaires

Mardi 08 juin 11:45

 **Dr A OLIVIERANO**
Cardiologue

 **Nom du patient**
Théo LATTRE

 **Numéro de téléphone**
03 83 18 90 00

 **Se rendre au rendez-vous**
Essey
78 Avenue Foch
54270 Essey-lès-Nancy
1er sous-sol avec ascenseur

 **Moyens de paiement**
Chèques, espèces et cartes bancaires

Mardi 29 juin 14:35

 **Centre de vaccination Covid 19 - Espace Montrichard**
Centre de vaccination COVID-19

 **Documents reçus**

 **Questionnaire médical SDIS54 (PFIZER)**
Centre de vaccination Covid 19 - Espace Montrichard - 10 mai 2021 [CONSULTER](#) 

 **Nom du patient**
Théo LATTRE

 **Numéro de téléphone**
0 800 00 91 00

 **Se rendre au rendez-vous**
[Espace Montrichard](#)
[Chemin de Montrichard](#)
[54700 Pont-à-Mousson](#)

Vendredi 18 juin 10:00

 **Dr H BAJIE**
Médecin généraliste

 **Nom du patient**
Théo Lattre

 **Numéro de téléphone**
03 83 17 76 83

 **Se rendre au rendez-vous**
[Centre de santé MGAL](#)
[36 Rue Desilles](#)
[54000 Nancy](#)
Accès handicapé
Parkings publics conseillés : Cours Léopold et Manufacture.

 **Moyens de paiement**
Chèques, espèces et cartes bancaires

JUIN 2021

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			



Activité 6 : Le site web Doctolib. A vous de jouer...



Qui ? Quand ? Quoi ? Où ?

Comment ? etc.

Votre formateur va projeter ce qui s'affiche à l'écran en allant sur <https://www.doctolib.fr/>
Sans vous identifier et sans confirmer le rendez-vous, trouvez ensemble **(1)** une consultation en médecine générale pour demain, **(2)** une consultation chez un dentiste pour la semaine prochaine. Choisissez la grande ville la plus proche pour décider du lieu de rendez-vous.
Notez l'heure, l'adresse et le numéro de téléphone à joindre ci-dessous :



Citoyenneté – Et en France, comment ça se passe ?

Suggestions d'aspects à aborder :

- **Trouver un rendez-vous pour se faire vacciner (COVID 19) grâce à doctolib**
Lien utile : <https://www.doctolib.fr/vaccination-covid-19>
- **La carte vitale**
Lien utile : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F265>
- **L'assurance maladie**
Lien utile : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N418>
- **La couverture maladie universelle**
Lien utile : <https://www.cmu.fr/cmu-de-base.php>