



Scénario

Déclarer ses ressources trimestrielles à la CAF sur l'application mobile

I. DECOUVERTE



Activité 1 : Regardez la vidéo suivante et répondez aux questions

Document 1. Vidéo Caf Mon Compte - RSA, Prime d'activité : comment déclarer ses ressources trimestrielles



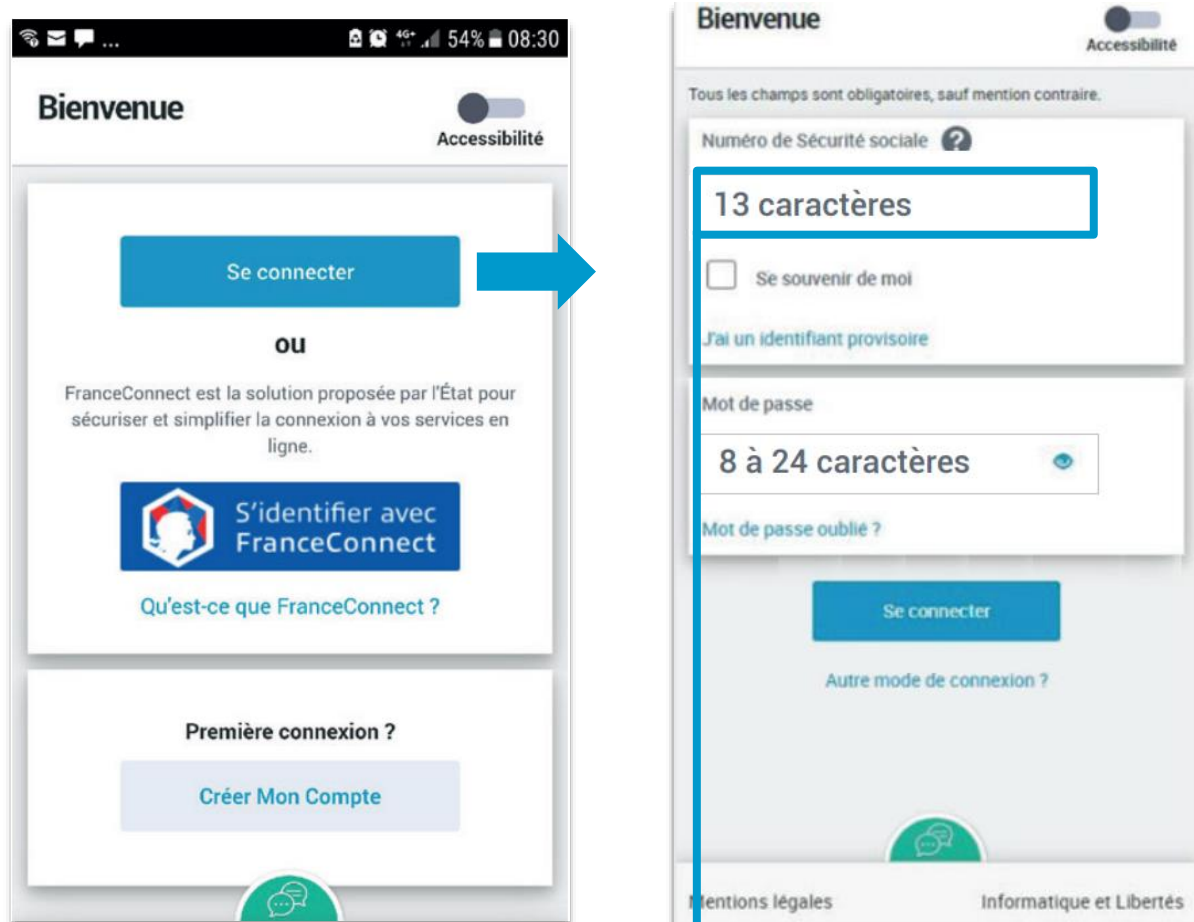
https://www.youtube.com/watch?v=gcJex30gluk&list=PLWAKBcejUHIN9Mssnkzk_RqertCCH9Y5d&index=4&ab_channel=Allocationsfamiliales (© CAF)

- De quel type de document s'agit-il ?
- Qui présente ce document ? Est-ce que c'est une vidéo officielle de la CAF ?
- A quoi sert ce document ?
- Est-ce qu'il s'agit du site internet ou de l'application mobile ?
- A quelle fréquence je dois déclarer mes ressources ?
- Quelles sont les différentes étapes pour déclarer mes ressources selon le document ?

II. EXERCICES

Activité 2 : Se connecter à l'application

Regardez les captures d'écran suivantes et découvrez comment vous connecter à votre espace personnel. Répondez ensuite aux questions.



- A part sur ma carte vitale, sur quel autre document je peux trouver mon numéro de sécurité sociale ? Est-ce qu'il est différent de mon numéro d'allocataire ?
- Qu'est-ce que FranceConnect ?
- Les identifiants qu'on me demande sont-ils les mêmes que ceux qui me permettent de me connecter sur le site internet de la CAF ?
- Sur quel bouton je dois cliquer si j'ai oublié mon mot de passe ?

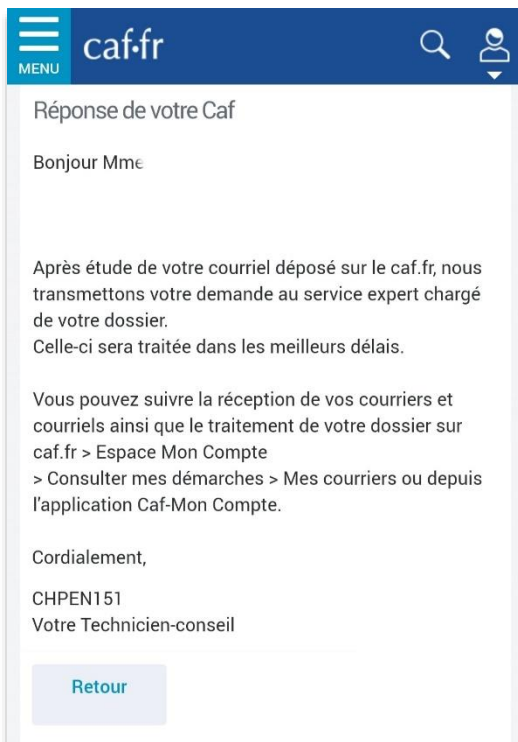


Activité 3 : Mon espace personnel



Voici l'interface de votre espace personnel CAF.

- Regardez les documents 1 et 2 ci-dessous. A votre avis, où sont-ils accessibles depuis votre espace personnel? Ecrivez le numéro des documents à côté de la catégorie correspondante directement sur la capture d'écran.
- Entourez ensuite le bouton sur lequel il faut appuyer pour passer à votre déclaration en ligne.





Activité 4 : La déclaration en ligne – *mon profil*



Toutes les questions de cette page peuvent être lues par le formateur

1. Cette page sert à :

- déclarer mes ressources trimestrielles à la CAF
- vérifier mon profil sur l'application
- chercher du travail
- envoyer un mail
- consulter mon compte bancaire

2. Indiquez sur quel bouton cliquer en reliant les actions et les images ci-dessous :

Vérifier mes informations	•	•	
Revenir sur la page précédente	•	•	
Aller au menu principal	•	•	

3. Entourez le bouton sur lequel je dois cliquer pour déclarer un changement d'adresse

Vérifier votre profil :

- Situation familiale +
- Situation +
- Enfant(s) et autre(s) person... +
- Adresse +
- Adresse mél et téléphone(s) +
- Coordonnées bancaires +

Votre profil a-t-il changé ?

Oui Non

Continuer



Activité 5 : La déclaration en ligne – *mes ressources*

1. Dans quelle case je dois cliquer pour déclarer mes allocations Pôle Emploi ?
(écrire le numéro 1 sur l'image)
2. Dans quelle case je dois cliquer pour déclarer une pension alimentaire ? (écrire le numéro 2)
3. Dans quelle case je dois cliquer pour déclarer que je ne reçois aucun argent ? (écrire le numéro 3)
4. Où est-ce que je dois cliquer pour déclarer d'autres aides qui ne sont pas sur cet écran ?
(écrire le numéro 4)

Déclaration trimestrielle de... Monsieur MATHIEU MARCHAND

Veuillez saisir vos ressources de Janvier 2016

Ressources	Montant
Salaires	950
Revenus non-salariés <small>(Chiffre d'affaires mensuel brut)</small>	
Indemnités chômage	
Pensions alimentaires reçues	

Aucune ressource perçue

Déclarer d'autres ressources +

Continuer



Activité 6 : Regardez les images suivantes et remettez-les dans l'ordre en les numérotant de 1 à 8 pour effectuer votre déclaration trimestrielle.

Récapitulatif

Indemnités journalières de maternité, paternité, adoption

Indemnités journalières maladie, accident de travail et maladie professionnelle

Pensions, retraites et rentes

Pensions invalidité

Rente Accident du Travail ou Maladie Professionnelle

Prestations familiales versées par un organisme étranger

Dédommagements de l'aidant familial

Informations complémentaires

Message de l'allocataire :

Conditions d'utilisation +

✓ J'accepte les conditions

Quitter Valider

Déclaration trimestrielle des ressources

Octobre 2019 ?

Ressources	Montant
Salaires ?	<input type="text"/>
Indemnités chômage ?	<input type="text"/>
Pensions alimentaires ?	<input type="text"/>

Aucune ressource perçue

+ Déclarer d'autres ressources

Continuer

Bienvenue

Se connecter

ou

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ?

Créer Mon Compte

Déclaration trimestrielle des ressources

Déclarer les revenus

- perçus en France ou à l'étranger, même non imposables en France
- avant prélèvement à la source au titre de l'impôt, retenue ou saisie
- des mois où ils sont perçus (ex : si le salaire de mars est versé le 4 avril, il doit être déclaré pour le mois d'avril)

Ne pas déclarer les prestations familiales versées par la Caf ou la CMSA.

Octobre 2019 >

Novembre 2019 >

Décembre 2019 >

BAPTISTE.F Accessibilité

Demière connexion le 31/03/2020 à 10:01

Mon dernier paiement
le 06/04/2020

223 €

[Voir le détail de mes allocations](#)

- Mes attestations →
- Mes courriers, courriels →

Mes alertes

Mes alertes ✕

Prime d'activité

Pour calculer vos droits, nous avons besoin de connaître vos ressources trimestrielles.

[Faire ma déclaration](#)

Accueil Allocations Démarches Profil Me

Déclaration trimestrielle des ressources

Veillez saisir vos ressources trimestrielles par mois

Octobre 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	➔
Novembre 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	➔
Décembre 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	➔

i Attention, vos déclarations seront systématiquement vérifiées l'année suivante auprès des Impôts.

[Continuer](#)

Déclaration trimestrielle des ressources

Vérifier votre profil :

- Situation familiale +
- Situation +
- Enfant(s) et autre(s) personne(s) +
- Adresse +
- Adresse mél et téléphone(s) +
- Coordonnées bancaires +

Votre profil a-t-il changé ?

Oui Non

[Continuer](#)

Bienvenue Accessibilité

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 24 caractères

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

[Autre mode de connexion ?](#)

Mentions légales Informatique et Libe



Citoyenneté – En France, comment ça se passe ?

Suggestions d'aspects à aborder :

- **Le Revenu de Solidarité Active**
<http://www.caf.fr/allocataires/droits-et-prestations/s-informer-sur-les-aides/solidarite-et-insertion/le-revenu-de-solidarite-active-rsa>
- **Les allocations pour le mode de garde des enfants**
<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N156>
- **Les aides personnalisées au logement**
<https://www.caf.fr/allocataires/aides-et-demarches/droits-et-prestations/logement/les-aides-personnelles-au-logement>