



Le français pour l'alphabétisation

Les écrits du quotidien : les factures

RECONNAITRE ET SITUER LES ÉCRITS EN CONTEXTE

- ➔ Identifier une facture parmi d'autres types de courrier
- ➔ Reconnaître la structure et identifier les différents éléments d'une facture



Activité 1 : Avec votre formateur, regardez les images suivantes et répondez en groupe aux questions :

Qu'est-ce que c'est ? Où est-ce que je peux trouver ces documents ? Lesquels sont adressés à des personnes ? Quels sont ceux qu'on doit toujours garder ? Comment ça s'appelle ? Qu'est-ce que je dois faire avec ?

EDF

Vos contacts
 Votre interlocuteur EDF : 999992048
 Par courrier : 999992048, 1 RUE 999992048, 69401 LYON CEDEX 06
 Par internet : e-mail : edfcollectivites.ma@edf.fr, www.edfcollectivites.fr
 Par téléphone : Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h, 04 26 70 01 51 (service gratuit + prix d'appel)
 Urgence : Dépannage électricité Enedis : 09 72 67 50 01 (service gratuit + prix d'appel)

Vos informations client
 Vos références : Compte de facturation : 0000000000, Compte commercial : 0-0000-0000
 Votre contrat : Offre électricité | Tarif Bleu pour clients non résidents | Option HC 9kVA
 Nom du client : SITE KBS 2772431153
 Lieu de consommation :

FLX0617000600006 C789AA3

Madame Fontaine Elise
 43 rue du Grand Breuil
 54800 JARNY

Facture du 01/02/2017
 n° 724459879321

Montant Hors TVA	542,48 €
Montant TVA (payée sur les débits)	102,53 €
Facture TTC	645,01 €

Montant total à payer (TTC) : 645,01 €

à régler avant le 16/02/2017

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/04/2017 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 27/03/2017
- Pour une facture plus juste, l'auto-relève est permise 18/05/2017 au 24/05/2017

REGLLEMENTAIRE : Conformément à l'ordonnance n°2014-697 du 26 juin 2014, vos factures EDF seront dématérialisées à compter de janvier 2017.

Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à : **645,01 €**
 Nous vous remercions de votre règlement avant le : **16/02/2017**

Paiement par virement sur le compte FR73 20041 00001 5751527A020 31
 Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.

JUSQU'AU 24 DÉCEMBRE

À NOËL, OFFREZ LA JOIE DU SPORT

219€
 B'TWIN MTB 26x21"
 Ref. 830328
 Confortable et facile à gérer grâce à sa nouvelle entrée de la suspension d'Échelle à cadre Forane et sa tige de cadre FLEX. 117T : reflexion au niveau des joints, du protège-décal qui évite la pluie. Cadre léger 100% aluminium et 21 vitesses pour un meilleur rendement. 30,05 kg.

40€
 GORUCKE Kit d'entraînement sportif Ref. 830328
 Kit en 3 en 1. 20kg. Répond aux besoins de ceux qui veulent s'entraîner à l'air libre en toute simplicité.

20€ -20%
 Adidas Gazelle rétro aux qualifications de Championnat d'Europe Adidas Ref. 830327
 Ce ballon de football est le meilleur officier des qualifications du Championnat d'Europe de Football 2016. Répondra à votre FIFA Quality Table 5.

60€
 Oxele Skateboard M10 5 Oxele Ref. 830327
 Le skateboard M10, idéal pour les enfants de 6 à 9 ans, est équipé d'un train au perforé pour contrôler sa vitesse et changer de direction et d'une suspension pour plus de confort et de fun !

99€ -23%
 GARMIN. Smartwatch Garmin 4100. Montre GPS Forerunner 20 Garmin Ref. 830327
 • Autonomie 7 jours
 • Cardio-pompe
 • GPS intégré qui enregistre votre vitesse de course, la distance et l'altitude.
 • Fonctions connectées : suivi en temps réel (i-Track), Smart Notify notifications (SMS, appels, e-mails...)
 • Écran à 3,1".

DECATHLON

DUPLICATA DE QUITTANCE

Période du 01.08.2018 au 31.08.2018

Mme B SABRINA

Le 09/10/2018

10 RUE DES
34900 JUVIGNAC

Préférences à rappeler sur toutes correspondances

Contrat : L1458
Module : 1267000029

LIBELLÉ DE LA RUBRIQUE	MONTANT
Module : 1267000029	
LOYER CONVENTIONNE	294,87
PROV. CHARGES COLLECTIVES	50,69
APL CAF MENSUELLE	-4,00
TOTAL DE LA PÉRIODE	339,56 €

Calendrier de collecte

Ordures ménagères et emballages recyclables

2020



CHANGEMENT DU JOUR ET DE LA FRÉQUENCE DE COLLECTE

« Jetez mieux, jetez moins » : la devise du programme de prévention des déchets et la mise en place de la tarification incitative portent leurs fruits. Vous sortez beaucoup moins vos bacs d'ordures ménagères, vous triez massivement vos déchets. Bravo ! Pour vous simplifier la vie et vous aider à poursuivre et amplifier vos efforts, les collectes s'adaptent à vos nouvelles habitudes.

Ordures ménagères

Maizières Viterne	Bainville-sur-Madon Neuves-Maisons	Challong Chavigny Pont-Saint-Vincent
06 et 20 janvier	07 et 21 janvier	09 et 23 janvier
03 et 17 février	04 et 18 février	06 et 20 février
02, 16 et 30 mars	03, 17 et 31 mars	05 et 19 mars
14* et 27 avril	14 et 28 avril	02, 16 et 30 avril
11 et 25 mai	12 et 26 mai	14 et 28 mai
08 et 22 juin	09 et 23 juin	11 et 25 juin
06 et 20 juillet	07 et 21 juillet	09 et 23 juillet
03, 17 et 31 août	04 et 18 août	06 et 20 août
14 et 28 septembre	01, 15 et 29 septembre	03 et 17 septembre
12 et 26 octobre	13 et 27 octobre	01, 15 et 29 octobre
09 et 23 novembre	10 et 24 novembre	12 et 26 novembre
07 et 21 décembre	08 et 22 décembre	10 et 24 décembre



Bacs noirs avec poignée coté rue et sacs spécifiques à sortir la veille après 19h.

Collecte toutes les 2 semaines

*** Pas de collecte les jours fériés**

Si jour férié lundi, mardi, mercredi ou jeudi > rattrapage le jour suivant.

Si jour férié vendredi > rattrapage le lundi suivant.



Du mardi 1^{er} au dimanche 6 octobre⁽¹⁾

Intermarché SUPER

50 ANS

C'EST NOTRE ANNIVERSAIRE

1€ L'UNITÉ AVANTAGE CARTE DÉDUIT*

8€ L'UNITÉ (sans avis carte)

80% EN AVANTAGE CARTE*

Anti-Crise

ECO PACK

SUN CLASSIC

TABLETTES LAVE VAISSELLE CLASSIC STANDARD®

SUN 450 760 g - 10,86 € le kg

À retrouver à l'intérieur de ce prospectus.

UN CHÈQUE DE 50 000€

À GAGNER TOUS LES JOURS, PENDANT 5 SEMAINES**.

TOUS UNIS CONTRE LA VIE CHÈRE DEPUIS 50 ANS



Bonjour MR JORDAN CHRETIEN,
Voici votre facture du 10/08/2014
Vos services Carrés * : silver

MR JORDAN C
342 R DE LA B
27310 BARNEVILLE SUR SEINE

N° facture : 01-GET1661408011
Date de facture : 10/08/2014
VOS COORDONNÉES :
N° de portable : 06
N° de contrat : 01-GET166
N° de titulaire : UFS304
Votre adresse :
MR JORDAN C
342 R DE LA B
27310 BARNEVILLE SUR SEINE
Fin d'engagement : 10/12/2014

Votre report du 10/08 au 09/09 :
Votre Forfait : 1h59s

Montant net prélevé le 22/08/2014 **25,55 €**
Montant facturé **21,29 € HT 25,55 € TTC**
dont montant de TVA à 20,00% : 4,26 €
Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00100 XXXXXXX1885 à partir du 22/08/2014.

Détail des sommes facturées	€ HT	€ TTC / €
Vos abonnements, forfaits et options du 10/08 au 09/09		14,99
Formule Carrée 2h + 500Mo	16,66	19,99
Prix avec une remise ECO	-4,17	-5,00
Remise Multi-packs déduite sur facture box		
Tarif Jour Internet Reste du Monde	gratuit	gratuit

Options incluses : Bilan Conso
Options gratuites : Minutes Reportables, SFR Monde, Suivi Conso Internet International, Présentation du Numéro

Vos consommations téléphoniques du 10/07 au 09/08 **0,00**

Hors forfait depuis la France Métropolitaine (dont services de tiers)
Appels vers votre répertoire SFR : 1mn0s gratuit gratuit

Compris dans vos forfaits
Votre Forfait : 59mn1s consommée sur 3h46mn25s
SMS et MMS illimités : 10 msg
Recharge(s) Internet : 51,46 Mo
Internet Mobile : 517,68 Mo

Votre report à utiliser du 10/08 au 09/09
Ce mois-ci, votre report était de (heures 7j/ours/7) : 1h46mn25s
Le mois prochain, votre report sera de (heures 7j/ours/7) : 1h59s
Le mois prochain, vous disposerez au total de (heures 7j/ours/7) : 3h59s

Vos services ponctuels ou occasionnels du 10/07 au 09/08		10,55
Recharge Internet 250 Mo supplémentaires	4,17	5,00
Frais de rejet	8,75	10,50
Geste commercial Service Client	-5,79	-6,95
Recharge Internet 100Mo	1,67	2,00

Vos dernières opérations du 10/07 au 09/08 :
Aucune opération à mentionner ce mois-ci

Images du Midi.
Couleurs et saveurs du Midi.
(côtes Pyrénées)

Chers amis Lases
je vous envoie
les bisoux salés de l'autre
côté de la Méditerranée
j'aimerais avoir de
vos nouvelles.

Club nautique de Tollare
Narine de Tollare
ERSA
T 20275

Mathilde
(La bouteille à la mer)



Activité 2 : Regardez les factures distribuées par votre formateur (*annexes en fin de document*). Découvrez ensemble l'organisation des informations présentes sur une facture.



Informations de l'émetteur : logo, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale

Informations du destinataire : nom, prénom et adresse

20210610_224353_00004_HP0_PAR711_152
Document à conserver 5 ans Page 1/4

NOUS CONTACTER
N° client : 5 080 7828 123
Identifiant Internet : ARNAUD1234@ORANGE.FR

Par Internet
edf.fr
application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone
Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h
09 69 32 15 15
(Service gratuit + prix appel)
Mon Compte Sur Serveur Vocal
09 70 83 33 33
(Service gratuit + prix appel)

Par courrier
EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9
Urgence dépannage Electricité (Enedis)
0972675017 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier
EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation
17 RUE DU PETIT BATEAU
17460 COLOMBIERS

Titulaire du contrat
M. ROUSSE ARNAUD

Votre contrat
N° de client : 5 020 673 127
N° de compte : 4 05 8 017 456 348
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) : N° 15 206 078 140 508
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses 22H30-6H30

MR ROUSSE Arnaud
17 RUE DU PETIT BATEAU
17460 COLOMBIERS

Facture du 10/06/2021

Electricité (relevé Enedis)	2155 €
TVA	407,47 €
Paiements déjà effectués	-2132,02 €
Facture TTC	430 €

Montant total € 430 TTC
Prélevé le 08/07/2021

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/06/2022.
- Prochaine relève Enedis vers le 09/12/2021.

Informations du destinataire : n° de client, n° de compte

Nom/numéro (facture, quittance, avis d'échéance) et **date de la facture** XX/XX/XX ou **période** du XX/XX/XX au XX/XX/XX ou mois/année

Montant en euro € (total, somme, à régler, à payer)

Type de paiement (prélèvement automatique, chèque, TIP, TIP SEPA)

MÉMORISER LES FORMES ET LE SENS EN CONTEXTE



Activité 3 : Dans les factures (*annexes en fin de documents*) trouvez et recopiez :



Des noms et prénoms :

.....
.....
.....



Des dates ou des périodes :

.....
.....
.....



Des montants en euro :

.....
.....
.....



Des adresses postales :

.....
.....
.....



Des adresses mail :

.....
.....
.....



Des numéros de téléphone :

.....
.....
.....



Des adresses internet (www.) :

.....
.....
.....



Activité 4 : Dans les factures (*annexes en fin de documents*) :

- **Entourez en rouge** le nom et l'adresse du destinataire
- **Entourez en noir** le logo de l'émetteur
- **Soulignez en rouge** la date/période de la facture
- **Soulignez en noir** le montant à payer
- **Entourez en bleu** le mode de paiement de la facture



Activité 5 : Les factures 1, 2 et 3 (*annexes en fin de documents*) ont été payées à l'aide des documents ci-dessous. Ecrivez le numéro des factures à côté des modes de paiement pour les associer.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA Prélèvement récurrent

Identité du payeur, Titulaire du compte :

Mme M. Nom SPECTIMEN Prénom Renaud

Adresse 6 Allée du Val

Code postal 11 81 21 31 Ville Doulchard Pays France

Coordonnées bancaires - Désignation du compte à débiter :

BIC B N P

IBAN FR 76 1 84 2

Désignation du Créancier :
ENGIE Service Clients
TSA 42108
76934 ROUEN CEDEX 09

En signant ce formulaire de Mandat de prélèvement SEPA, vous autorisez (A) - Audien - à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'Audien. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.
NB : Vos droits concernant le présent Mandat Prélèvement SEPA sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Fait à Doulchard le 01 09 2015 Signature :

Ne pas signer et de joindre un RIB comportant les mentions BIC-BAN.

Facture n°

Credit Bank €

à rédiger exclusivement en euros €

Payez contre ce chèque en euros € Deux cent douze euros et six centimes
non endossable sauf au profit d'une banque ou d'un établissement assujé Somme en toute lettre

à Centre d'encaissement des Finances Publiques € 212,06

Payable en France

CREDIT BANK
TEL 99-99-99-99-99
75
CHEQUE N° 99999999

M. VILLA Quentin
34 Rue de la Perrière
10320 Souligny

A Souligny
LE 01/05/2019
Signature

14578 52545 8965 32322 (32)

999999 01002784V 856231456/

Facture n°

Crédit Mutuel

Bonjour,
Nous vous confirmons que nous avons enregistré, le 28/09/2022 à 17:07, votre ordre de virement ponctuel :
Vers le compte : FR76 1002 3454 0045 0000 5548 441

Pour un montant de: 456,25 euros
Motif de l'opération : Avis d'échéance LaForêt
Etat du virement : Exécuté

Facture n°



Activité 6 : Dans la grille suivante, retrouvez les mots relatifs au paiement d'une facture (mots en majuscule)

R	Z	H	P	O	B	S	O	M	M	E
I	O	I	R	L	E	P	A	Y	E	R
Z	G	O	E	U	R	O	G	P	M	G
V	E	J	L	C	I	U	R	A	O	L
I	B	K	E	H	W	F	T	I	N	P
R	L	K	V	E	C	A	O	E	T	J
E	A	J	E	Q	G	C	T	M	A	K
M	L	M	M	U	K	T	A	E	N	X
E	Y	R	E	E	M	U	L	N	T	Z
N	U	S	N	N	Q	R	T	T	K	D
T	F	L	T	Q	I	E	I	J	G	R

MOTS A TROUVER

CHEQUE
MONTANT
PAYER
SOMME
FACTURE
PAIEMENT
PRELEVEMENT
TOTAL
VIREMENT
EURO



Activité 7 : Dans la grille suivante, retrouvez les mots relatifs au paiement d'une facture (mots en minuscules sans accent)

e	m	x	j	q	l	p	j	z	u	v
b	u	o	l	e	x	a	v	a	y	f
k	d	r	n	g	d	y	j	x	t	t
q	z	u	o	t	q	e	z	a	m	n
s	v	h	c	s	a	r	f	b	m	e
a	h	r	o	l	i	n	l	c	v	m
z	m	m	a	e	l	a	t	b	i	e
u	m	t	e	r	u	t	c	a	f	i
e	o	v	i	r	e	m	e	n	t	a
t	w	n	c	q	o	n	a	h	j	p
c	h	e	q	u	e	s	h	g	f	y

Mots à trouver

chèque
montant
payer
somme
facture
paiement
prélèvement
total
virement
euro

DÉCOUVRIR LES UNITÉS DE L'ÉCRIT EN CONTEXTE

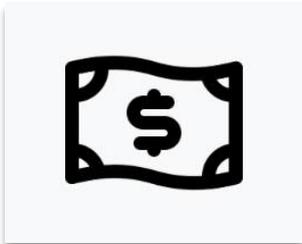


Activité 8 : Pendant cette séquence, nous avons rencontré plusieurs fois le son [en]. Dans le tableau suivant, classez les mots que le formateur va prononcer en fonction du son que vous entendez (*liste de mots sur l'annexe page 15*).

	[en]	[on]	[in]
1			
2			
3			
4			
5			



Activité 9 : Le formateur va vous lire les mots qui correspondent aux images ci-dessous. Cochez quand vous entendez le son [en] (*liste de mots sur l'annexe page 15*).



--	--



--	--	--



--	--	--



--	--	--



--	--



--	--	--

N° de contrat	N° de facture	Emise le	Période de consommation
8888888 13	088888881300000015704716	29.01.2018	Du 19.10.2017 au 27.01.2018

Adresse de la propriété desservie

M XXXXXXXXXXXX - XX XXX XXXXXXXX - XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

Nous vous informons

Vous nous contactez par téléphone... munissez-vous de votre numéro de contrat situé en haut de votre facture. Ainsi, en vous authentifiant sur notre Serveur Vocal, vous serez mis en relation avec un interlocuteur privilégié et vous accéderez à des services personnalisés 24h/24 - 7j/7:

- Déposer votre relevé de compte
- Connaître le solde de votre compte
- Payer votre facture par carte bancaire



Facture trimestrielle d'eau et d'assainissement

émise par Veolia Eau d'Île de France SNC

Clario

09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30 et le samedi de 9h à 12h30

URGENCE FUITE (24h/24)
09 69 369 916*
*Numéro Clario (appel non autorisé)

www.sedif.com
(époque abonnés)

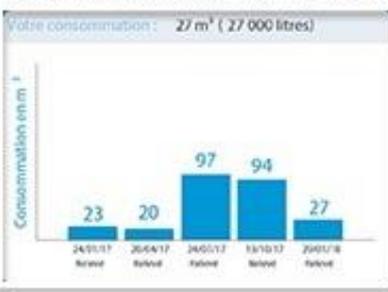
Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex

Site d'accueil de Saint-Denis
Immeuble Le Spallès
2 rue Michel Faraday
(N° Coréofour Playel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 9h30 à 17h45 et le samedi de 9h00 à 17h45



Montant à régler avant le 12.02.2018	117,73 € TTC
	Prix au litre (hors abonnement) 0,0041 €
Détail de votre facture	
Production et distribution de l'eau potable (SEDIF)	44,72€
Collecte et traitement des eaux usées	51,30 €
Organismes publics et TVA	21,71 €
Prochaine facture à partir du 26.04.2018	

Les pénalités applicables en cas de retard de paiement seront calculées à un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal avec un minimum de perception de 19,13 €. Il ne sera pas appliqué d'escompte en cas de paiement anticipé.



Montant **117,73 €**

Paiement par chèque : à envoyer par courrier accompagné du TIP non signé de la facture

IBAN :
ICS :
RUM :
Centre:

M XXXXXXXX
XXXXXXXXXX
CLICHY

Montant : 117,73 C

N° Client **8888888**
524

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le CENTRE DES PAIEMENTS à débiter votre compte conformément aux instructions du CENTRE DES PAIEMENTS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué**

TIP

CENTRE DES PAIEMENTS
TSA 30149
41974 BLOIS CEDEX 9

471688888886 M XXXXXXXX 10278060490002916824169
 237000148944 21088888881300000015704716667101 11773



Vos références

N° abonnement : 665786343



Titulaire du contrat

VILLA Quentin



Lieu de consommation

34 rue de la Perrière
10320 Souigny



Vos contacts



Contenu de la facture

Par courriel

relation.usager@sddea.fr

Par téléphone

8h00 à 17h30 sauf vendredi : 17h00

Appelez le : 03 25 83 27 10

Par courrier

Régie du SDDEA
Relation aux Usagers
Cité Administrative des Vassaules
CS 23076
10012 TROYES Cedex

Horaires d'ouverture au public

8h00-12h00/14h00-17h30

sauf vendredi 17h00

Informations sur la Régie du SDDEA

www.sddea.fr



Dépannage urgent

03 25 79 00 00

(24h/24 - 7j/7)



Modes de paiement

Voir au dos de la facture



Renseignement pour le paiement

Paierie Départementale de l'Aube
143 Avenue Pierre Brossolette
BP 196

10026 TROYES CEDEX

Par téléphone

Appelez le : 03 25 73 29 15

Horaires d'ouverture

Tous les matins :

8h30-12h00

Les lundis, mardis et jeudis :

13h30-16h00

REGIE DU SDDEA BA EP - COPE DE LA REGION DE BOUILLY/VILLERY/SOULIGNY

MR VILLA Quentin
34 rue de la Perrière
10320 Souigny

Facture d'eau potable 2019

Votre facture n°: 1001356778

Somme à régler avant le 09/05/2019

212,06 €

Voir facture détaillée au verso

Prix arrondi de l'eau

1,81 € TTC le m³ (1 000 litres) | Soit 0,00181 € TTC/litre (hors abonnement)

Historique de votre consommation



Vous souhaitez gérer vos factures d'eau depuis votre domicile et simplifier toutes vos démarches auprès des services de la Régie du SDDEA ?

Un nouveau service numérique est là pour vous : l'agence en ligne de la Régie du SDDEA disponible à l'adresse www.sddea.fr

Pour tous vos courriers, n'utilisez jamais de trombone, d'agrafe ou de colle.

Voies de recours :

Dans le délai de deux mois suivant la notification de l'avis des sommes à payer (art. L 1617-5 du Code Général des Collectivités Territoriales), vous pouvez contester la somme mentionnée soit en saisissant le tribunal administratif pour contester la régularité formelle du titre exécutoire (conception du tarif, organisation du service...), soit devant le juge judiciaire lorsqu'il s'agit d'un litige individuel.

Talon de paiement à joindre à votre chèque

Référence facture :

Montant en euros :

212,06 €

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS FLIER

072010500192

940033000160 40020072191522000010100904968806 21206

Centre N°06 - A01017
REGIE DU SDDEA Eau

*



CENTRE D ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES

59885 LILLE CEDEX 9



SA au capital de 2 435 285 011 €
RCS Nanterre 542 107 651

VOTRE FACTURE DU 15/09/15 N°400 004 551 568

ZISUBILL4000045515680300685012

2

M SPECIMEN Renaud
6, ALLEE DU VAL
18230 ST DOULCHARD

1

Vos informations Client

- ▶ Référence client : **200 029 618**
- ▶ Compte de contrats : **400 029 822**
- ▶ Lieu de consommation :

6, ALLEE DU VAL
18230 ST DOULCHARD

Vos contacts utiles

Service Clients

Du lundi au samedi: 8H-21H



N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXE



particuliers.engie.fr
Retrouvez votre espace client
24h/24 - 7j/7



TSA 72111-76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Dépannage gaz 24h/24 GRDF
N° Vert 0 800 473 333
(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 ERDF
N° Cristal 0 972 675 018
(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



MONTANT TTC PRELEVE LE 29 septembre 2015

9

119,39 €

Gaz naturel		40,96 €
Déduction Tarif Spécial de Solidarité		-7,75 €
Facture TTC	échéance au 29 septembre 2015	33,21 €
	Dont Total hors TVA	31,18 €
	Dont Total TVA	2,03 €
Rappel du solde TTC restant dû	échéance dépassée	86,18 €

Détails au verso

Vos consommations facturées

10

- ▶ Du 17/05 au 16/09/15, vous avez consommé 133 kWh de gaz naturel

0 0 9 3 4 m³

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

8

- ▶ Prochaine facture vers le 16 novembre 2015
- ▶ Prochain relevé de compteur vers le 16 novembre 2015
- ▶ Pour votre prochaine facture, votre compteur sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : M SPECIMEN Renaud

Identifiant Créancier SEPA
Référence du compte : Nom de la banque

Référence Unique du Mandat :
Numéro de compte

Conformément à la nouvelle réglementation européenne SEPA sur les moyens de paiement, nous vous informons que votre mode de paiement reste inchangé avec le Mandat ci-dessus. Pour tout renseignement, notre service clientèle est à votre disposition.



83, rue Raymond Poincaré - 54000 NANCY Tél : 03.83.250.200
 Agence : nancypoincare@laforet.com

BERTRAND Benoît LOUIS Elodie
 32 rue de la Visitation
 54000 NANCY

A l'attention de Monsieur BERTRAND Benoît

Avis d'échéance et quittance

Période du 01/09/22 au 30/09/22
 Réf G02/364528- 81 BERTRANDBEN-GLI
 32 rue de la Visitation - 54000 NANCY
 Nancy, le mardi 6 septembre 2022

Votre code d'accès : BERTRANDBENOITLOUISELODIE
 Votre mot de passe : JKXXCGFJGI

Monsieur,

Nous vous prions de trouver ci-dessous le détail de votre avis d'échéance pour la période allant du 01/09/22 au 30/09/22.

Date	Libellé	Débit	Crédit
	Total en Euros	1 208,50	752,25
	Solde débiteur	456,25	0,00

Conformément aux termes de votre bail, le montant de 456,25 € est à régler par virement le 1er du mois sur le compte bancaire IBAN: FR76 BIC:

Dans l'attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Si vous n'êtes pas en prélèvement automatique, **merci de noter que nous n'acceptons plus les chèques.** Merci de régler par virement bancaire en indiquant votre NOM et Réf que ci-dessus.

IBAN (International Bank Account Number)

FR76

Domiciliation

CCM NANCY STANISLAS

BIC (Bank Identifier Code)



Société des Eaux de Fin d'Oise
28, quai de l'Oise - BP N° 6
78370 ANDRESY

Accueil Clientèle

Tél. : 01.39.70.20.00
Fax : 01.39.75.15.31
sefo@spie-sefo.fr
De 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00,
sauf les samedis, dimanches et fêtes

Service d'urgence (24h/24)

Tél. : 01.39.70.20.00

Votre Référence à rappeler

255796P

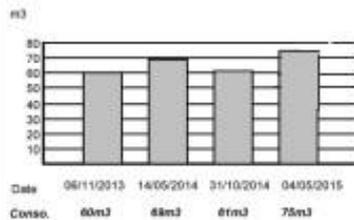
Adresse de l'installation
DUPUIS
7 RUE DE LA SOURCE
78260 ACHERES

Date prévisionnelle de votre prochaine
facture : **novembre 2015**

Prochain relevé de votre compteur

Semaine du 26/10/2015 au 02/11/2015

Evolution de votre consommation



Nom et adresse du
destinataire de la
facture

M. ou Mme. DUPUIS Philippe
7 RUE DE LA SOURCE
78260 ACHERES

FACTURE

Numéro **3054115200977** du **27/05/2015**
Consommatic **75 m³** du **31/10/2014** au **04/05/2015**

PRESENTATION SIMPLIFIEE

Abonnement.....	33,00 €
Consommation.....	284,64 €
	<hr/>
	317,64 €

NET A PAYER (en euros) 317,64 €

A régler à réception avant le 10/06/2015

Afin d'éviter des fuites

- Pensez à protéger votre compteur contre le froid
- Remplacez régulièrement le joint d'étanchéité après compteur
- Vérifiez vos installations intérieures

TIP NUMERO 290710810693 MODE DE REGLEMENT VOIR AU VERSO



SEFO

TIP Titre interbancaire de paiement

Établie Guichet Compte Clé

PRIERE DE JOINDRE UN RIB

En cas de modification, joindre une relevé d'identité
bancaire, postale ou de caisse d'épargne

Référence 3054115200977 255796P Montant 317,64

Payeur : DUPUIS



Veuillez débiter mon compte
du montant ci-dessus
date et signature

SEFO

Centre de Traitement
75497 Paris cedex 10

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

290710810693
290703000368 85000042178018148022015147989805 31764

VOS CONTACTS

Par internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant internet : pierre.laure57@gmail.com

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 01**⁽¹⁾ (appel non surtaxé)
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par C/B et transmettre votre relevé de compteur

N° client : 1812348756

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29**⁽¹⁾ (0,05 €TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)
⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :
09 726 750 75 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

8 rue Poncelet
 57000 METZ

Titulaire du contrat

PIERRE Laure

Votre contrat

N° de client : XXXXXXXXXX
 N° de compte : XXXXXXXXXX
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :
 N° XXXXXXXXXXXXXXX
 • Puissance : 09 kVA
 • Option Heures Pleines/Heures Creuses
 23H00-7H00

INFORMATIONS

Prix et Réglementation

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, le tarif réglementé évolue au 01/08/2017 et la CSPE a évolué au 01/01/2017. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

Nouveau taux de taxe : TCFE 6/kWh à compter du 01/01/2017

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



Document à conserver 5 ans

Page 1/3



Madame PIERRE Laure
 8 rue Poncelet
 57000 METZ



Votre facture du 06/10/2017 N° 763456982

Période du 25/09/2016 au 30/09/2017

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation sur index réel, abonnement et taxes	954,07 €	Total TTC 733,74 € Prélevé le 21/10/2017
Prestation(s)	24,95 €	
Total Hors TVA	979,02 €	
TVA	174,72 €	
Déduction des prélèvements effectués	-420,00 €	

Prochaine facture vers le 30/09/2018 - Prochain relevé vers le 30/03/2018



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 733,74€ sera prélevé le 21/10/2017 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : Madame PIERRE Laure
 Nom de la banque : *****
 Compte bancaire : **** * XXXXXXXXXXXX **
 Référence Unique de Mandat : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

Liste de mots pour l'activité 8 :

- Règlement
- Impayé
- Compter
- Montant
- Abonnement

Liste de mots pour l'activité 9 :

- Argent
- Assurance
- Emprunter
- Rembourser
- Banque
- Endettement