

## QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DES BESOINS (Besoins socio-langagiers des migrants)

### I. Informations générales

- Nom et prénom :
- Age :
- Sexe :
- Nationalité :
- Lieu de résidence :
- Situation familiale :
- Situation professionnelle (d'origine et depuis l'arrivée en France) :
- Temps passé en France et année d'arrivée dans le pays :
- Niveau de scolarisation (ou âge d'entrée et de sortie du système scolaire) :
- Formation(s) suivie(s) en France (linguistique et autre) :
- Auto-évaluation du niveau de français sur une échelle de 1 à 10 (10 = niveau excellent) :
  - A l'écrit :    1      2      3      4      5      6      7      8      9      10
  - A l'oral :     1      2      3      4      5      6      7      8      9      10
- Niveau de français évalué par un test ou une certification :

### II. Profil sociolinguistique

Combien de langue(s) parlez-vous et/ou écrivez-vous ?

- Langue 1 : ..... à l'écrit  / à l'oral
- Langue 2 : ..... à l'écrit  / à l'oral
- Langue 3 : ..... à l'écrit  / à l'oral
- Langue 4 : ..... à l'écrit  / à l'oral

Dans quelles situations et à quelle fréquence êtes-vous amené.e à parler français au quotidien ?

	Jamais	Un peu	Souvent	Tout le temps
A la maison (conjoint.e, enfants)				
Au travail				
Pour chercher du travail ou des formations				
Dans les commerces				
Pour les loisirs				
Pour se déplacer				
Dans le cadre de démarche administratives (préfecture, CAF, banque, etc.)				
Pour s'occuper des enfants (école, activités sportives et de loisirs, etc.)				
Pour s'occuper de sa santé ou de celle des autres				

Est-ce que c'est facile pour vous d'utiliser un téléphone portable ? (10 = vraiment très facile)

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

Et un ordinateur ?

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

### III. Besoins et compétences langagières à développer

Parmi les situations suivantes, quelles sont celles qui vous mettent en difficulté et pour lesquelles vous auriez besoin de développer des compétences en français ?

\* 1 – pas nécessaire ; 2 – plutôt nécessaire ; 3 – nécessaire ; 4 – primordial

#### 1. RECHERCHE D'EMPLOI ET DE FORMATION

/16

	1	2	3	4
S'inscrire dans un organisme de recherche d'emploi (France Travail, intérim)				
Passer un entretien avec son-sa conseiller.e France Travail : présenter son parcours, son expérience, son projet professionnel				
Se renseigner sur les offres d'emploi et sur les offres de formation continue				
Postuler à un emploi				

## 2. LOGEMENT

/12

	1	2	3	4
Chercher et louer un appartement				
Communiquer avec ses voisins				
Communiquer avec son propriétaire ou avec son agence				

## 3. MOBILITE

/12

	1	2	3	4
Acheter un titre de transport (internet, guichet, automate)				
Comprendre la signalétique dans la rue / sur la route				
Prévoir un itinéraire en voiture, en train				

## 4. SANTE & SECURITE

/16

	1	2	3	4
Consulter un médecin généraliste				
Faire des demandes auprès de son organisme de sécurité sociale ou de sa mutuelle (demande de carte vitale, remboursement de soins, etc.)				
Aller chercher des médicaments à la pharmacie et comprendre des instructions sur la prise de traitement				
Connaitre et savoir contacter les numéros d'urgence				

## 5. ADMINISTRATIF

/20

	1	2	3	4
Demander le renouvellement d'un titre de séjour				
Réaliser des démarches auprès de la CAF et des services sociaux				
Envoyer du courrier (lettre, colis)				
Ouvrir et gérer un compte en banque				

## 6. TRAVAIL

/8

	1	2	3	4
Parler avec les collègues de travail (problèmes à régler, organisation des équipes) ou d'autres choses (vie privée, loisirs, etc.)				
Communiquer avec les supérieurs hiérarchiques (demander un congé, signaler un incident, informer d'un retard, d'une absence, etc.)				

## 7. ENFANTS



/12

	1	2	3	4
Suivre la scolarité des enfants (inscription, réunion parents-professeurs, suivi du carnet de liaison, compréhension des bulletins / évaluations, etc.)				
Suivre les activités extrascolaires des enfants (inscriptions, communication avec les animateurs, etc.)				
Communiquer avec les parents et les amis des enfants				

## 8. ACHATS



/16

	1	2	3	4
Faire ses courses en supermarché ou dans les petits commerces				
Faire des achats en ligne				
Prendre un abonnement (en ligne, téléphone, boutique)				
Vérifier ses factures				

## 9. LOISIRS & ACTUALITES



/12

	1	2	3	4
Participer à des activités de sport et de loisirs (club de sport, médiathèque, atelier en associations, etc.)				
Visiter un lieu ou assister à un évènement culturel (musée, exposition, spectacle, etc.)				
Regarder ou écouter des programmes de loisirs et d'actualité à la télé / radio				

Domaines qui nécessitent le plus d'accompagnement :

1      2      3      4      5      6      7      8      9

Besoins précis ou supplémentaires exprimés par l'apprenant :

Besoins repérés par l'évaluateur :