



Scénario

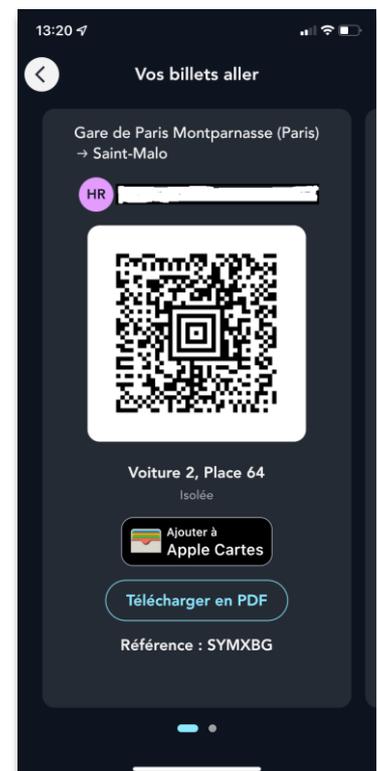
2.5 J'achète un billet de train en ligne (2bis)

I. DECOUVERTE

Activité 1 : Rassembler des idées sur la thématique



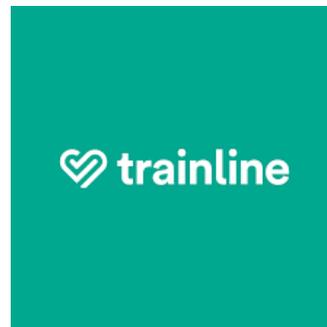
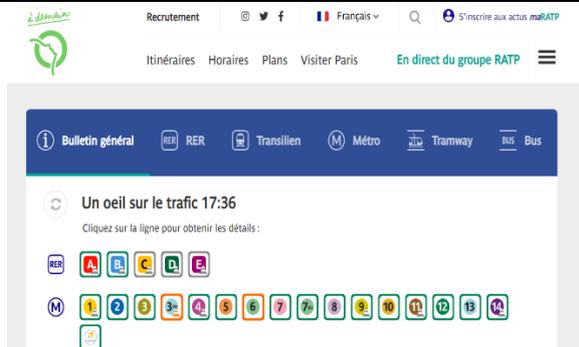
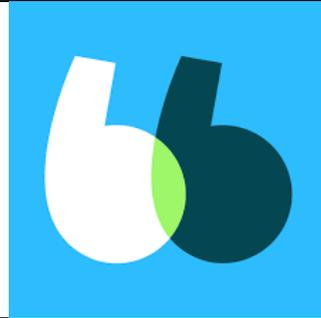
Exercice 1 : Regardez les images et répondez aux questions.



- Comment appelle-t-on ces 3 documents ?
  - Comment peut-on obtenir le document sur la première image ?
  - Sur la deuxième ?
  - Comment accède-t-on au document présenté sur la troisième ?
  - Par quelle compagnie sont vendus ces billets ?
- ➔ Est-ce que vous avez déjà acheté un billet de train en France ? Comment avez-vous fait ? Quel type de billet avez-vous obtenu pour voyager ?



**Exercice 2 :** Observez les images ci-dessous. Cochez les images qui montrent les logos, les sites ou les applications qui permettent de réserver un billet de train en ligne



## II. EXERCICES

### Activité 2 : L'achat sur l'application SNCF



**Exercice 1 :** Avec votre formateur, observez les étapes qui permettent d'acheter un billet de train depuis l'application ou le site internet.

*Cette activité peut être réalisée en projetant directement une recherche de trajet sur grand écran*

#### 1. La recherche de l'itinéraire

17:39 66%

Rechercher Annuler

Départ : jarny

Arrivée : Nancy

Villes, Gares et Stations

Ville  
Jarny (Grand Est)

Gare  
Conflans - Jarny (Grand Est)

Bus  
Jarny - Jarny Lycée Jean Zay (Jarny)

#### 2. La sélection de la date et de l'heure

17:39 66%

Date et horaire Fermer

Partir Arriver

Aujourd'hui

Aujourd'hui	
16	38
17	39
18	40

Demain

#### 3. L'affichage des résultats et le choix du trajet

17:41 65%

Résultats Codes

Départ : Conflans - Jarny

Arrivée : Nancy

27 mai, 12:40 + Ajouter retour

Filtrer par : Trajets directs Trajets via

Train Bus ou covoit.

11:14 Conflans - Jarny dès 22,20 €

13:12 Nancy

1h58 1 correspondance

Cela peut vous aider

Trajet recommandé

13:31 Conflans - Jarny le moins cher

14:20 Nancy 6 €

49 min Direct TER

#### 4. Le choix du tarif

17:41 65%

Choisissez un tarif

Choisissez votre tarif

2de classe Petits Prix Promotion

Non modifiable 6 €

Détail du prix, conditions d'échange et d'annulation

CM PETITS PRIX 6 €

Choisir cet aller à 6 €

Masquer le détail

2de classe Tarif Normal

Modifiable sous conditions 16,70 €

Ouvrir le détail

#### 5. La vérification du panier

17:42 65%

Panier

Détail de la commande (1 produit)

Total commande 6 €

Poser une option gratuitement Option non applicable sur cette commande

TER Conflans - Jarny → Nancy

x1 6 €

Prix valable jusqu'à 18:11

Aller Le mar. 27 mai de 13:31 à 14:20

TER Placement libre

#### 6. Le paiement

17:42 65%

Panier

Détail de la commande (1 produit)

1 voyage 6 €

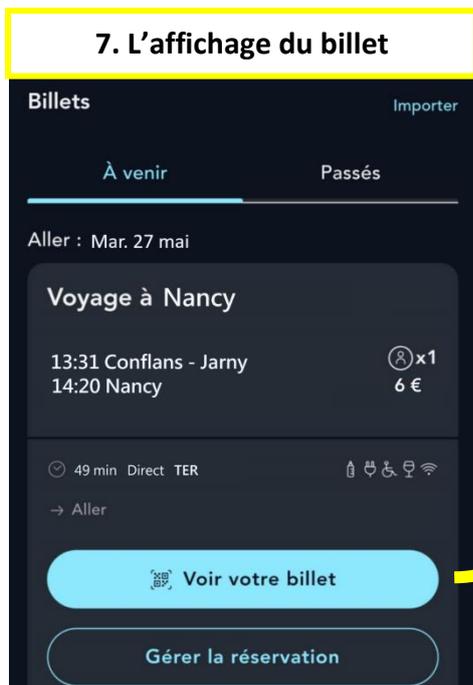
Total commande 6 €

Ne manquez aucun bon plan ou idée de voyages : recevez toutes nos offres de loisirs et de mobilité par e-mail.

Valider et payer

Ajouter un autre billet

## 7. L'affichage du billet



**Exercice 2** : Regardez le billet ci-dessous et répondez aux questions.



- Quelle est la date du voyage ?
- Combien de personnes voyagent ?
- Est-ce qu'il s'agit d'un aller simple ou d'un aller-retour ?
- Quelle est la ville de départ ?
- Et d'arrivée ?
- Combien de temps va durer le voyage ?
- Combien a coûté le billet ?

- ➔ Indiquez où cliquer pour afficher le QR code permettant de scanner le billet.
- ➔ Au moment de l'affichage, la où les personnes ont-elles déjà fait leur voyage ?



**Exercice 3 :** Faites correspondre les billets 1, 2 et 3 avec le trajet et la date en reportant les numéros dans les cases bleues.

**Billets** 1

À venir Passés

Aller : Mar. 27 mai

**Voyage à Nancy**

13:31 Conflans - Jarny x1  
14:20 Nancy 6 €

49 min Direct TER 🚿 🚼 🚶 📶

→ Aller

[Voir votre billet](#)

[Gérer la réservation](#)

**Billets** 2

À venir Passés

Aller : Ven. 6 juin

**Voyage à Nancy**

11:04 Paris Gare de l'Est x1  
12:37 Nancy 52 €

1h33 Direct inOui 🚿 🚼 🚶 📶

→ Aller

[Voir votre billet](#)

[Gérer la réservation](#)

**Billets** 3

Vos voyages

À venir Passés

Aller : Mer. 4 juin

**Voyage à Montpellier – Sud-de-France (à 6km du centre-ville)**

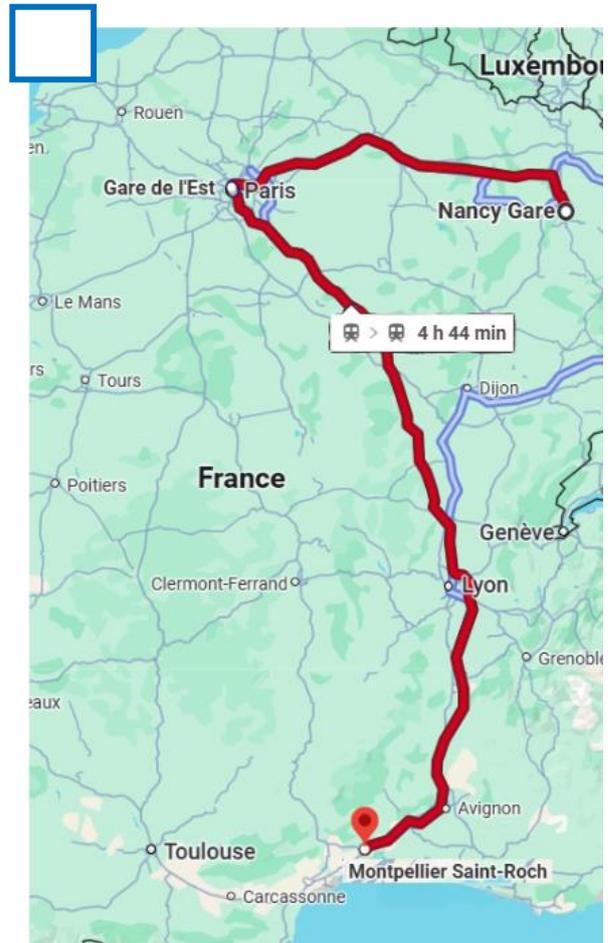
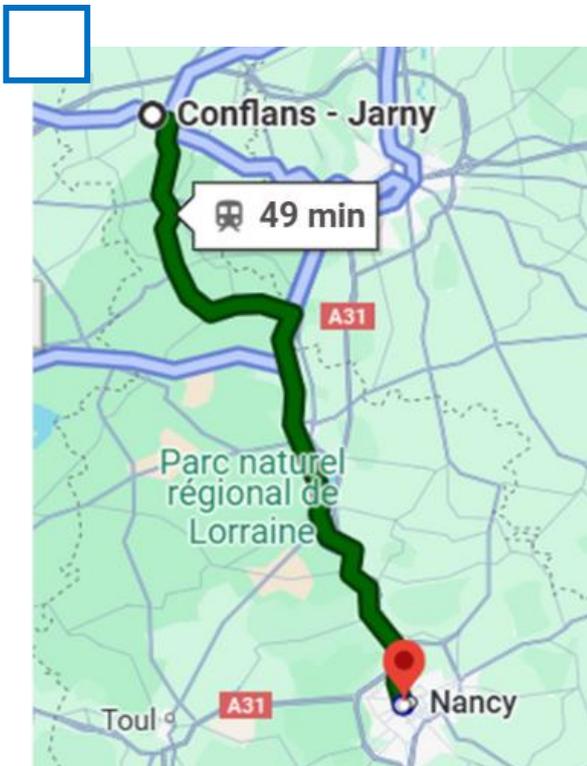
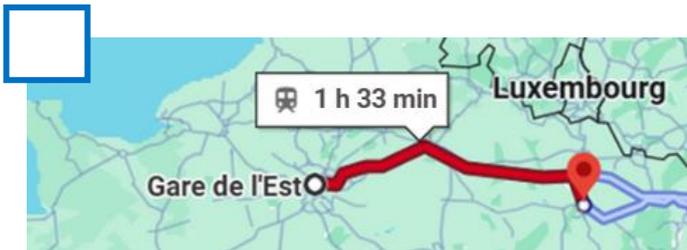
08:15 Nancy x1  
14:08 Montpellier – Sud-de-France (à 6km du centre-ville) 148 €

4h44 1 correspondance 🚿 🚼 🚶 📶

→ Aller

[Voir votre billet](#)

[Gérer la réservation](#)



JUN 2025						
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

MAI 2025							
N°	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
18				1 Fête du Travail	2	3	4
19	5	6	7	8 Victoire 1945	9	10	11
20	12	13	14	15	16	17	18
21	19	20	21	22	23	24	25
22	26	27	28	29 Ascension	30	31	

JUN 2025						
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

### Activité 3 : Les messages d'alerte



**Exercice 1 :** Avec votre formateur, observez les messages ci-dessous et entourez les informations les plus importantes qui concernent les trajets en train.

Message SNCF :  
Embarquement de votre TGV 6614 du 04/04 au départ de LYON PART DIEU pour davantage de sérénité à bord. Nous vous recommandons d'arriver 20 minutes avant le départ, et vous rappelons que l'accès est limité à 2 minutes avant celui-ci. Ce dispositif n'exonère pas des formalités de contrôle à bord. SNCF vous souhaite un agréable voyage sur la relation Paris-Lyon.

Le retard de votre train 8433 au départ de ANGOULEME est maintenant estimé à 10 min.  
Infos : Appli SNCF [sn.cf/emaf](https://sn.cf/emaf) & [sn.cf](https://sn.cf)

INFO INTERCITES Le train 3127 Paris [18h25](#) Rouen [19h34](#) est supprimé. Veuillez emprunter le train [13119](#) départ Paris [18h30](#).

Votre train [12213](#) du 25/12 à destination de AGEN est supprimé en raison d'un mouvement social des aiguilleurs SNCF. Echange ou remboursement possible avant départ. Plus d'infos dans votre boîte mail.

→ Qu'est-ce que ces messages me demandent de faire ?

#### Activité 4 : A vous de jouer !



#### Consigne :

Vous prévoyez de faire un trajet en train **de Paris à Nantes** dans exactement **une semaine**. Vous voyagez **seul(e)** et devrez quitter Paris autour de **midi**.

- ➔ Effectuez une recherche sur le site internet ou sur l'application de la SNCF pour planifier votre trajet. Vous montrerez le trajet sélectionné à votre formateur (vérification du panier)

*Cette activité peut être réalisée à partir d'un autre site proposant la réservation de billet de train*

#### Citoyenneté – En France, comment ça se passe ?

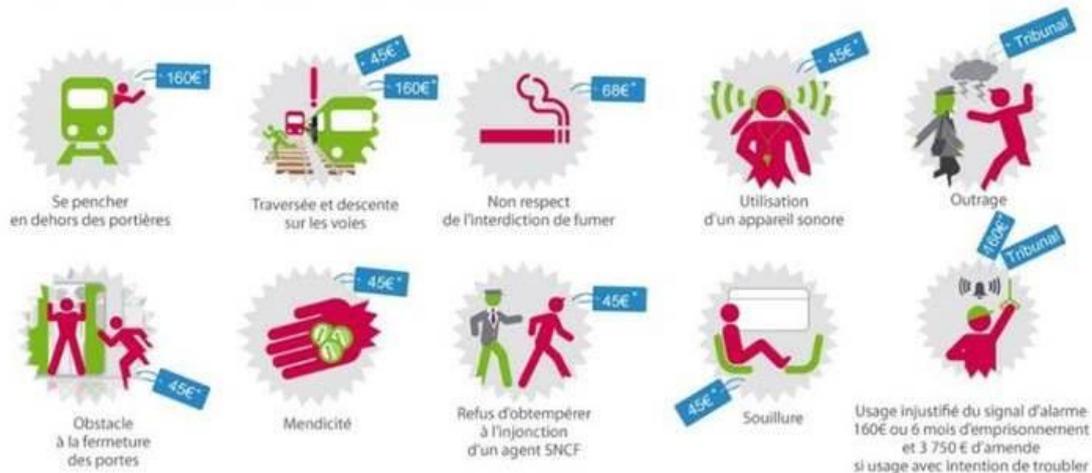


Suggestions d'aspects à aborder :

- **Droits des voyageurs en cas d'annulation et de retard**

[Voyage en train : quels sont vos droits en cas d'annulation ou de retard ? | Ministère de l'Économie des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique](#)

#### LES INCIVILITÉS, COMBIEN ÇA COÛTE ?



**POUR BIEN VOYAGER ENSEMBLE, RESPECTONS TOUS LES RÈGLES.**

\*Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2011, n'incluant pas les frais de dossier.



<https://meslignesnetu.transilien.com/>